



Aan de Minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport  
Fleur Agema en directie GMT  
Postbus 20350  
3500 EJ DEN HAAG

Datum: 8 januari 2025

Betreft: Vraag om bemiddeling in cao-conflict

Geachte mevrouw Agema en directie GMT,

Middels deze brief vraagt Optima Farma, de beroepsvereniging van apothekersassistenten, farmaceutisch consultants, farmaceutisch managers en farmakundigen, nogmaals uw aandacht voor de vastgelopen cao-onderhandelingen in de cao Apotheken en daaruit voort komende stakingen die inmiddels naar 2, 3 en 4 dagen per week groeien.

Optima Farma is geen cao partij, maar een beroepsvereniging, en vanuit de beroepsprofessionals zouden wij zo spoedig mogelijk een goede oplossing zien, zodat we als farmaceutische zorg professionals ons werk weer naar behoren kunnen uitvoeren. Als beroepsvereniging vinden wij dat er een onwenselijke situatie is ontstaan. Het doet ons beroep en het imago van het beroep grote schade aan. Dit heeft weer negatieve gevolgen voor de arbeidsmarkt. Daarbij willen apothekersassistenten in hun hart helemaal niet staken, zij willen er altijd zijn voor 'de patiënt'.

Het staken en de acties geeft grote verdeeldheid binnen de apotheekteams, apothekersassistenten onderling en richting de apothekers. Het is daarom noodzaak dat er spoedig een oplossing komt voor dit cao-conflict, voordat hierdoor nog meer collega's de apotheek verlaten.

We begrijpen van de werkgevers(organisaties) dat het allemaal niet zo makkelijk ligt. Dat de gesprekken met de zorgverzekeringen hierover niet of moeizaam verlopen. De actie in Arnhem bij VGZ heeft een klein percentage extra OVA ruimte opgeleverd, maar naar we horen te weinig om daadwerkelijk het ultimatum te tekenen.

**Optima Farma ziet dat betrokken partijen hier waarschijnlijk niet snel samen gaan uitkomen en vraagt VWS hierin te bemiddelen!**

Apothekersassistenten hebben de laatste jaren veel moeten uitleggen aan de balie, wat het beroep sterk negatief heeft beïnvloed. Uitleg over de hulpmiddelen die elders zijn gecontracteerd, het preferentiebeleid en de geneesmiddelentekorten hebben het vak er niet leuker op gemaakt. De partijen die hier grotendeels verantwoordelijk voor zijn, moeten ons nu niet in de kou laten staan! Ook zij kunnen zien dat onze beroepsgroep een grote loonachterstand heeft. Een marktconform salaris moet mogelijk zijn. Echter wie doet er nu spoedig de eerste stap, zodat we verder kunnen kijken richting de toekomst? Wij zien daar een rol voor een bemiddelaar vanuit VWS.



Apothekersassistenten hebben een belangrijke rol in de keten van farmaceutische- en eerstelijnszorg. Voor de toekomstplannen die wij gezamenlijk uitwerken in het traject impuls aan Extramurale Farmaceutische Zorg (EFZ) zijn de beschikbaarheid van voldoende apothekersassistenten in de openbare apotheek voor zorgtaken en dus een gezonde arbeidsmarkt noodzakelijk.

Met deze brief hopen wij u te overtuigen een bemiddelaar in te zetten en daarmee voor apothekersassistenten ook een marktconform salaris mogelijk te maken. Daarna kunnen we verder werken aan toekomstbestendig extramurale farmaceutische zorg en de rol van de apothekersassistent daarin.

Met vriendelijke groet,

Trudy van Geffen  
Voorzitter Optima Farma