

# De Beroepscode van de apothekersassistent

Een leidraad te gebruiken bij het handelen en bij het gedrag tijdens de uitoefening van het beroep van apothekersassistent.

Opgesteld door de beroepsverenigingen



**Optima Farma** De beroepsvereniging van en voor apothekersassistenten, farmaceutisch consulenten en farmaceutisch managers

**NVFZ** De Nederlandse Vereniging van Farmaciemedewerkers in Ziekenhuizen

## Inhoudsopgave

Voorwoord	3
Missie en visie	4
Hoofdstuk 1 Algemeen	5
Hoofdstuk 2 De apothekersassistent in relatie tot de beroepsuitoefening	8
Hoofdstuk 3 De apothekersassistent in relatie tot de zorgconsument	10
Hoofdstuk 4 De apothekersassistent in relatie tot andere zorgverleners	12
Hoofdstuk 5 De apothekersassistent in relatie tot de samenleving	13
De apothekersassistent en Social Media	14
Het Beroepsgeheim	15
Colofon	16

## Voorwoord

Een beroepscode bevat ethische en praktische normen en beginselen die bij de uitoefening van het beroep gehanteerd dienen te worden. Het gaat om gedragsregels die voorschrijven wat wordt gedaan en nagelaten betreffende de beroepsbeoefenaar zelf en tegenover cliënten, collega's en anderen. Een beroepscode is een leidraad bij het handelen en bij het gedrag tijdens de uitoefening van het beroep van apothekersassistent. De beide beroepsverenigingen stellen in nauwe samenwerking regels op die als uitgangspunt dienen voor de beroepsgroep zelf, maar ook cliënten, patiënten, diens vertegenwoordigers, overige zorgverleners en andere kunnen zich op de beroepscode beroepen.

De beroepscode apothekersassistent ligt in het verlengde van de missie en de visie van de beide beroepsverenigingen Optima Farma en de NVFZ. Het bestaan van een beroepscode is een teken van professionaliteit en het helpt de kwaliteit van het beroepsmatig handelen te bewaken en waarborgen. Een beroepscode maakt duidelijk wat er van de beroepsgroep verwacht kan worden en geeft inzicht in de waarden en normen die binnen het beroep gehanteerd worden. Bovendien levert de beroepscode een bijdrage aan kwaliteitszorg; het gaat immers om het waarborgen van de kwaliteit van de zorg. Een code heeft een functie in het voorkomen van ongewenste gedragingen van beroepsgenoten, die het aanzien van het beroep kunnen schaden. Indien de beroepsbeoefenaar te maken heeft met een moreel dilemma, een ethische kwestie of een andere lastige keuze, zijn er vaak geen kant en klare oplossingen. De beroepscode kan in deze gevallen dienen als hulpmiddel ter ondersteuning voor een weloverwogen keuze.

Voor leerling-beroepsbeoefenaren kan de code een hulpmiddel zijn bij de afweging het beroep te kiezen.

De beroepscode voor de apothekersassistent is daarnaast ook een leidraad voor de Farmaceutisch consulent, Pharmacy Practitioner, Farmaceutisch manager, Manager in de Zorg (Bachelor of Health) en de Farmakundige, indien deze in basis het diploma apothekersassistent bezit.

NVFZ (Nederlandse Vereniging voor Farmaciemedewerkers in Ziekenhuizen)  
Optima Farma (De beroepsvereniging van en voor apothekersassistenten, farmaceutisch consulenten- en managers)

## Missie

De beide beroepsverenigingen Optima Farma en NVFZ dragen bij aan de ontwikkeling van de farmaceutische zorg.

Dit doen zij door zich op professionele wijze in te zetten als gesprekspartner, beleidsontwikkelaar en belangenbehartiger voor alle aspecten die te maken hebben met de ontwikkeling van het beroep van apothekersassistent.

De beide beroepsverenigingen richten zich namens de ruim 20.000 beroepsgenoten in het bijzonder op positionering, profilering, beroepsontwikkeling, kwaliteit, deskundigheidsbevordering, communicatie en dienstverlening.

De apothekersassistent draagt zorg voor en bij aan laagdrempelige en makkelijk toegankelijke farmaceutisch zorg. De apothekersassistent adviseert, begeleidt en licht patiënten voor. De apothekersassistent voert farmaceutische handelingen uit, maakt VTGM gereed, houdt zich bezig met de medicatiebewaking en heeft administratieve taken.

De apothekersassistent kan zich na de MBO opleiding tot apothekersassistent verder ontwikkelen en/of specialiseren door het volgen van bij- en nascholing. Of scholing volgen op (post) HBO niveau. Zoals bijvoorbeeld een opleiding tot Pharmacy Practitioner Farmaceutisch consultant en Manager in de zorg-of welzijnsector.

## Visie

De toegevoegde waarde van de apothekersassistent wordt ervaren door zowel cliënten, patiënten als door andere zorgprofessionals en zorgverleners met wie in de keten wordt samengewerkt.

Dit doen zij door als zelfstandige farmaceutische zorgprofessionals in de 1e en de 2e lijn samen te werken met andere zorgprofessionals met als doel voor in de toekomst een betere en hoogwaardige farmaceutische zorg te realiseren.

De apothekersassistent is een zelfstandige en deskundige zorgprofessional, breed inzetbaar en vaak een eerste aanspreekpunt in de apotheek. De apothekersassistent levert een belangrijke bijdrage op farmaceutisch gebied in de ketenzorg.

In de beroepscode staan de professionele richtlijnen die worden gehanteerd ten aanzien van de houding, het handelen en het gedrag van de apothekersassistent tijdens de beroepsuitoefening. De uitgangspunten in de beroepscode bieden duidelijkheid aan de beroepsgroep zelf, aan de patiënten, de werkgevers en andere partijen binnen de gezondheidszorg en de maatschappij.

## Hoofdstuk 1 Algemeen

### De professionele apothekersassistent

De apothekersassistent is een zelfstandige farmaceutische zorgverlener die zorgt voor het beoordelen en op juiste wijze verwerken en afhandelen van de farmaceutische zorgvraag. De apothekersassistent geeft advies en voorlichting, werkt samen met voorschrijver, overige zorgverleners en is daarnaast bevoegd tot het bereiden en afleveren van geneesmiddelen en medische hulpmiddelen. De kern van de werkzaamheden, medicatiebegeleiding en medicatiebewaking, worden nauwkeurig onder zorgvuldigheid uitgevoerd. Alles met inachtneming de beroepsnormen en van de geldende wet- en regelgeving. De apothekersassistent is evenwichtig en integer, zowel daar waar het gaat om het omgaan met privacygevoelige gegevens, als in het afhandelen van gemaakte fouten. De apothekersassistent is zelfkritisch en flexibel.

### Basishouding van de apothekersassistent

De basishouding van de apothekersassistent in haar beroepsmatig handelen berust op:

- **Integriteit**  
In het beroepsmatig handelen toont de apothekersassistent betrokkenheid, is eerlijk en wordt iedereen behandeld op basis van gelijkwaardigheid.
- **Vertrouwen**  
De behandelrelatie tussen de apothekersassistent en patiënt berust op een vertrouwensrelatie.
- **Verantwoordelijkheid**  
De apothekersassistent is verantwoordelijk voor het beroepsmatig handelen ten opzichte van patiënten, diens vertegenwoordigers, hun omgeving en de maatschappij in het algemeen.
- **Respect**  
De apothekersassistent respecteert de patiënt, het recht op privacy en gaat vertrouwelijk op met verkregen informatie van de patiënt.
- **Deskundigheid**  
De apothekersassistent is zich bewust van de grenzen van eigen kennis, handelt hier naar en streeft daarnaast naar het verwerven en behouden van deskundigheid.
- **Communicatief vaardig**  
De apothekersassistent is communicatief vaardig, kan spreken met cliënt, patiënt en overige zorgverleners.

Deze basishouding geldt als uitgangspunt voor de artikelen in de beroepscode.

De terreinen waarop apothekersassistenten actief zijn, zijn zeer verschillend. Het is dan ook raadzaam de beroepscode te vertalen naar de eigen situatie. Niet alle artikelen zullen op ieder individu van toepassing zijn. Door het hanteren van deze beroepscode is het mogelijk beslissingen te nemen die goed aansluiten op de eigen morele overtuiging. Indien een apothekersassistent beslissing neemt die afwijken van de in de beroepscode genoemde normen, kan men hierop aangesproken worden.

### **Professionele standaard**

Bij de uitoefening van het beroep is er een aantal algemeen aanvaarde uitgangspunten waarmee rekening gehouden moet worden. Deze kaderen als het ware de beroepshouding. Ze helpen om goede (farmaceutische) zorg te verlenen aan de zorgvrager en om je daarover te verantwoorden.

Tot de algemeen aanvaarde uitgangspunten behoort onder andere het beroepscompetentieprofiel: de kennis en vaardigheden die tijdens de opleiding eigen gemaakt wordt. Ook elementen als standaarden, richtlijnen en protocollen van de beroepsgroep, wet- en regelgeving, richtlijnen van de inspectie, (beroeps)ethische uitgangspunten, standpunten adviezen en handreikingen van de beroepsgroep behoren tot de algemeen aanvaarde uitgangspunten. Die algemeen aanvaarde uitgangspunten vormen de professionele standaard.

De beroepscode, als document met beroepsethische uitgangspunten, behoort ook tot de professionele standaard.

### **Doel van de Beroepscode van Apothekersassistenten**

De beroepscode geeft de waarden en normen van de beroepsgroep. Die waarden en normen maken duidelijk hoe je het beroep als apothekersassistenten op een goede manier uit kunt oefenen. Belangrijke waarden zijn bijvoorbeeld: betrouwbaarheid, respect, eerlijkheid, rechtvaardigheid niet schaden, respect voor de autonomie van de zorgvrager. De Beroepscode helpt bij het handelen en de verantwoording daarvan.

Daarnaast maakt de Beroepscode het aan zorgvragers en hun naasten, mantelzorgers, andere zorgverleners, zorgaanbieders mogelijk, om bij een lastige situatie een collega of leidinggevende te raadplegen of om problemen in een teamoverleg of andere overlegvormen aan de orde te stellen. Gezamenlijk gaat men – mede op basis van de Beroepscode - na wat in een bepaalde situatie de beste handelswijze is.

Een genomen beslissing ook achteraf zelf of met collega's getoetst worden aan de Beroepscode.

De Beroepscode kan natuurlijk ook gebruikt worden bij de bespreking van casussen als oefening. Op al deze manieren vergroot je het besef van de waarden en normen van de beroepsgroep en het eigen oordeelsvermogen.

### **Voor wie is de Beroepscode bedoeld?**

De beroepscode richt zich op de apothekersassistent. Het maakt daarbij niet uit in welke functie/ beroep men werkt(kan ook zijn als farmaceutisch consulent). Ook vanuit een andere functie dan de primaire zorg, zoals bijvoorbeeld in het onderwijs, management of onderzoek, draag je bij aan de beroepsuitoefening en is er een verantwoordelijkheid voor de kwaliteit van de farmaceutische zorgverlening.

### **Reikwijdte van de Beroepscode**

De Beroepscode is niet alleen bedoeld voor de uren die de apothekersassistent doorbrengt met de zorgvrager. Ook daarbuiten is het aan te bevelen om rekening te houden met de waarden en normen van de beroepsgroep, bijvoorbeeld in uitingen via social media of andere communicatiekanalen. Je bent namelijk mede verantwoordelijk voor het imago van het beroep. Je gedrag beïnvloedt het vertrouwen van zorgvragers in jou als beroepsbeoefenaar en in de beroepsgroep als geheel.

**Relatie van de Beroepscode tot de wet- en regelgeving**

De Beroepscode is gemaakt tegen de achtergrond van relevante (gezondheidszorg)wetgeving, zoals de Nederlandse Grondwet, de Geneesmiddelen wetgeving, de Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg(Wet BIG), de overeenkomst inzake geneeskundige behandeling (WGBO), de Kwaliteitswet zorginstellingen en de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

Als apothekersassistent ben je op de hoogte van de voor jou relevante onderdelen van de wetgeving.

---

De Beroepscode gebruikt de term 'zorgconsument' . voor patiënt, cliënt en/of diens vertegenwoordiger.

Voor 'de zorgconsument', 'hij', 'hem' of 'zijn' kan ook 'zij' en 'haar' gelezen Worden

## 2. De apothekersassistent in relatie tot de beroepsuitoefening

Als apothekersassistent:

2.1 ben je persoonlijk verantwoordelijk voor de manier waarop er farmaceutische patiëntenzorg verleend wordt.

2.2 houd je kennis en vaardigheden op peil, die nodig zijn voor een verantwoorde beroepsuitoefening

Dit houdt in dat kennis en kunde, competenties als beroepsbeoefenaar, op peil gehouden worden.. Dit kan onder andere door registratie en een keer in de vijf jaar herregistratie in één van de kwaliteitsregisters voor apothekersassistenten. In het register worden de activiteiten op bijvoorbeeld het gebied van na- en bijscholing bijgehouden. Registratie in het register is ook een signaal naar de omgeving dat het vak serieus genomen wordt

2.3 verricht je alleen handelingen die binnen de grenzen van de eigen deskundigheid liggen  
Protocolen en richtlijnen zijn de professionele tools. Je kent de grenzen van van je deskundigheid, bevoegdheden en bekwaamheden en hanteert alleen methoden en technieken die door opleiding, training en ervaring (aantoonbaar) eigen zijn gemaakt.

2.4 begeleid je studenten en stagiaires apothekersassistent bij de ontwikkeling van hun deskundigheid

Dit betekent dat studenten/stagiaires begeleid worden in hun beroepshouding, hun beroepsmatig handelen, het hanteren van de beroepscode en het bewaken van hun professionele grenzen.

2.5 ondersteun en initieer je activiteiten ter bevordering van de kwaliteit van farmaceutische zorg en de ontwikkeling van het beroep

Het toepassen van standaarden, protocollen en richtlijnen ondersteun je en je draagt bij aan de ontwikkeling hiervan. Dit kan ook door het participeren aan activiteiten van de beroepsvereniging

2.6 lever je een bijdrage aan een veilige farmaceutische zorgverlening

Je bent alert op het voorkomen van en het bij de juiste personen of instellingen melden van fouten en incidenten gerelateerd aan de beroepsuitoefening

2.7 lever je een bijdrage aan een verantwoorde omgang met de beschikbare middelen

2.8 pas je je sieraden, lichaam versierende elementen en kleding aan de eisen van het beroep en de werkgever aan

2.9 als apothekersassistent zorg je goed voor mezelf

Dat betekent onder andere dat je je rechten en plichten als werknemer kent; zo ergonomisch als mogelijk werk; let op je sociaal, geestelijk en lichamelijk welzijn; je je in conflictsituaties adequaat kan voorzien van morele en/of juridische bijstand



### 3. De apothekersassistent in relatie tot de zorgconsument

Als apothekersassistent:

3.1 hanteer je als uitgangspunt dat iedere zorgconsument recht heeft op farmaceutische patiëntenzorg.

Dit houdt in dat je iedere patiënt met respect bejegen en farmaceutische zorg verleent aan de zorgconsument ongeacht etnische afkomst, nationaliteit, cultuur, leeftijd, geslacht, seksuele geaardheid, ras, geloofsovertuiging, levensbeschouwing, politieke overtuiging, sociaaleconomische status, lichamelijke of verstandelijke beperking, levensstijl of aard van de gezondheidsproblemen. Bij de farmaceutische zorgverlening houd ik rekening met de gewoonten en leefregels van de zorgconsument, mits dit niet in strijd is met mijn professionaliteit, of de gezondheid van de zorgconsument of anderen schaadt.

3.2 stel je in de farmaceutische zorgverlening, de belangen van de zorgconsument centraal  
Als apothekersassistent stel je de belangen van de zorgconsument centraal. Zo kom je op voor de belangen van de zorgconsument. Je handelt als een professional en hanteert hierbij als uitgangspunt dat de veiligheid en de gezondheid van de zorgconsument niet in gevaar mag komen. Je maakt hierop een uitzondering als de belangen van andere zorgconsumenten of je eigen veiligheid en gezondheid gevaar loopt, bijvoorbeeld in het geval van (ernstige) fysieke of verbale dreiging.

3.3 stem je de farmaceutische zorgverlening zoveel mogelijk af op de farmaceutische zorgbehoeften, waarden en normen, culturele en levens- beschouwelijke opvattingen van de zorgconsument

3.4 zorg je dat er een farmaceutische zorgrelatie met de zorgconsument tot stand komt

3.5 erken en respecteer je de rol van de zorgconsument als partner in de farmaceutische zorg

3.6 zorg je ervoor dat de zorgconsument de voor hem benodigde informatie ontvangt

3.7 vraag je de zorgconsument om toestemming voordat je tot farmaceutische zorgverlening overga

3.8 ga je op verantwoorde wijze om met de verslaglegging van gegevens van de zorgconsument in het farmaceutische zorgdossier

3.9 ken je de rechten van de zorgconsument ten aanzien van het farmaceutische zorgdossier en ga daar op verantwoorde wijze mee om

3.10 ga je zorgvuldig om met vertrouwelijke informatie over de zorgconsument

Dit betekent dat je via geen enkele weg, ook niet tegenover naasten, informatie verspreidt of uitingen doet over de patiënt. Ook niet in de privésfeer of via de Social media (zie bijlage I De apothekersassistent en Social media op pagina 15 Ook geldt dit voor contacten met

media en pers. De geheimhoudingsplicht en het beroepsgeheim gelden tijdens, na beëindiging en tijdens onderbreking van de behandelrelatie.

3.11 streef je ernaar de privacy van de zorgconsument te beschermen en te respecteren  
Dit betekent dat je ernaar streeft dat balie- en telefoongesprekken zoveel mogelijk voert, buiten gehoorafstand van andere zorgconsumenten; je ernaar streeft geen namen te noemen van patiënten die bellen en er zoveel mogelijk voor zorgt dat de zorgconsument niet onbedoeld mee kan luisteren of onbedoeld mee kan kijken op het computerscherm.

3.12 neem je in de relatie met de zorgconsument professionele grenzen in acht  
Dit betekent dat je je professionele relatie met de patiënt niet in gevaar breng en je professionele grenzen in acht neemt tijdens de uitoefening van je beroep.

3.13 heb je het recht om op grond van gewetensbezwaren te weigeren om mee te werken aan bepaalde handelingen.

Bij gewetensbezwaren denk je aan zaken die je in ernstig conflict brengen met jouw levensovertuiging, geloof of jouw persoonlijke normen en waarden en normenbesef, bijvoorbeeld het meewerken aan euthanasie. Je geeft gewetensbezwaren van tevoren aan als je ergens gaat werken. Als je te maken krijgt met eigen of andermans gewetensbezwaren, blijf je je professioneel opstellen. Je draagt er zorg voor dat de farmaceutische zorg aan de zorgconsument gecontinueerd wordt door deze bijvoorbeeld over te dragen.

#### **4. De apothekersassistent in relatie tot andere (farmaceutische) zorgverleners**

Als apothekersassistent:

4.1 werk je samen met andere (farmaceutische) zorgverleners om de zorgconsument de benodigde farmaceutische zorg te geven

4.2 respecteer je de deskundigheid, ervaring en bijdragen van andere (farmaceutische) zorgverleners

4.3 overzie en bewaak je de farmaceutische zorg rond de patiënt

Dit betekent dat je eventuele hiaten of knelpunten in de (farmaceutische) zorg aan de orde stelt als er verschillende farmaceutische zorgverleners bij de (farmaceutische) zorg betrokken zijn.

Dit houdt in dat je je leidinggevende op de hoogte stelt van (bij vermoeden van) tekortschietende (farmaceutische) zorg van een andere (farmaceutische) zorgverlener als een gesprek met deze (farmaceutische) zorgverlener niet tot het gewenste resultaat leidt en/of niet mogelijk is. In de gesprekken meld je de verschillende mogelijke negatieve of schadelijke gevolgen voor de patiënt of mogelijke schade aan een verantwoorde en professionele beroepsuitoefening.

4.4 blijf je bij de overdracht van taken aan andere (farmaceutische) zorgverleners erop letten dat de kwaliteit van de farmaceutische zorgverlening aan de patiënt gewaarborgd is

4.5 neem je in je relatie met andere (farmaceutische) zorgverleners, professionele grenzen in acht

4.6 handel je actief bij onethische, incompetente, onveilige of anderszins tekortschietende (farmaceutische) zorgverlening van andere farmaceutische zorgverleners

4.7 draag je bij aan de ontwikkeling, implementatie en evaluatie van het beleid van de instelling of organisatie waar je werkt

## **5. De apothekersassistent in relatie tot de samenleving**

Als apothekersassistent:

5.1 draag je binnen het domein van de farmaceutische patiëntenzorg, bij aan de bevordering van de volksgezondheid

5.2 werk je mee aan farmaceutisch wetenschappelijk onderzoek gericht op de verbetering van de volksgezondheid en de individuele farmaceutische zorg voor zorgconsumenten

Dit houdt in dat je alleen meewerkt aan farmaceutisch wetenschappelijk onderzoek indien dit is goedgekeurd door een farmaceutische toetsingscommissie en de zorgconsument heeft toegestemd aan het onderzoek deel te nemen. Het belang van de zorgconsument blijf je voorop stellen.

5.3 ondersteun je activiteiten van de beroepsgroep om voorwaarden te scheppen voor een verantwoorde beroeps- uitoefening

Dit betekent onder andere dat je:

Je inzet voor deskundigheidsbevordering van je beroepsgroep

Je inzet voor de realisatie en naleving van goede arbeidsvoorwaarden en arbeidsomstandigheden

Ontwikkelingen en knelpunten (zoals onvoldoende tijd voor overleg en scholing, tekort aan personeel of hulpmiddelen) voor een verantwoorde beroepsuitoefening signaleer, deze meldt bij je leidinggevende/verantwoordelijke of beroepsvereniging en meedenkt over oplossingen

Ervoor zorgt dat de gezondheid en veiligheid van zorgvragers niet in gevaar komt bij acties

5.4 draag je bij aan de bescherming van het milieu binnen het domein van de farmaceutische zorg

5.5 zet je je, individueel en collectief, in voor een rechtvaardige verdeling van en verantwoorde omgang met beschikbare middelen

5.6 werk je niet mee aan (commerciële) activiteiten die de onafhankelijkheid, de betrouwbaarheid en de geloofwaardigheid van mijzelf en/of van de beroepsgroep aantasten

## **De apothekersassistent en Social Media**

Social media is een verzamelnaam voor alle gebruiksvormen van internet om interactief en/of online informatie vanuit persoonlijke of professioneel oogpunt te delen via tekst, beeld, bijvoorbeeld Facebook, Twitter en LinkedIn, evenals besloten digitale platforms van bijvoorbeeld een organisatie of een beroepsgroep.

Aanbevelingen

1. Benut kansen van Social media. Social media dringen ook door in de (farmaceutische)zorg. Dit biedt kansen en mogelijkheden om de kwaliteit van de zorgverlening te verhogen.
2. Garandeer vertrouwelijkheid. Neem bij gebruik van Social media het beroepsgeheim en recht op privacy in acht. En garandeer de anonimiteit van de zorgconsument en publiceer geen tot de zorgconsument herleidbare informatie.
3. Wordt geen vrienden met de zorgconsumenten breng zoveel mogelijk een scheiding aan tussen je persoonlijke en professionele gebruik van Social media en zorg dat die scheiding duidelijk tot uitdrukking komt. Het is verstandig om online persoonlijke relaties met huidige of voormalige zorgconsumenten te vermijden. Als je via Social media met zorgconsumenten wil communiceren, zorg dan vooraf voor voldoende informatie voor de zorgconsumenten.
4. Onderscheid wat openbaar is en privé. Doe geen uitspraken op Social media die je ook niet bij de koffieautomaat of op het NOS journaal zou doen.
5. Wees je bewust van de reikwijdte die een bericht op Social media kan hebben. Door wie kan het allemaal worden gelezen?
6. Toon respect. Houd je aan het algemene internet gedragsregels. Onthoud je van ongepaste en ongefundeerde commentaren en uitspraken in Social media, zowel jegens patiënten als jegens collega's en jegens de organisatie waar je werkzaam bent.
7. Spreek je collega aan als deze op onprofessionele wijze informatie verspreidt of op andere wijze onzorgvuldig gebruik maakt van Social media. Heb je kritiek op het gebruik van Social media door een collega, bespreek dit dan persoonlijk met je collega en reageer niet in het openbaar.
8. Volg de gedragsregels van je werkgever. Dit geldt zowel voor de gedragsregels die de werkgever heeft opgesteld voor het gebruik van Social media, als voor het gebruik van e-mail en internet in het algemeen.
9. Wees je ervan bewust dat (toekomstige) werkgevers toegang hebben tot de informatie die je online hebt staan. Onprofessioneel gedrag in Social media kan tot gevolg hebben dat je werkgever disciplinaire maat- regelen treft.

Bron: Apothekers en Social Media, [www.knmp.nl](http://www.knmp.nl)  
Het Beroepsgeheim

Het naleven van de geheimhoudingsplicht en de farmaceutische zorgplicht kunnen in de praktijk met elkaar in conflict komen. Neem als apothekersassistent in deze complexe materie je verantwoordelijkheid, maar neem nooit alleen een beslissing om wel of niet te handelen. Bespreek altijd met een apotheker je bevindingen en kom samen tot een standpunt!

Het doorbreken van het beroepsgeheim is onder bepaalde omstandigheden toegestaan. Hierbij moeten de volgende criteria worden afgewogen:

- Het is niet mogelijk toestemming te vragen dan wel te krijgen van de patient;
- De zwijgplichtige komt in gewetensnood als hij zijn beroepsgeheim niet doorbreekt;
- Zwijgen kan ernstige schade opleveren voor de patient of een ander dan de patient;
- Het doorbreken kan deze schade voorkomen;
- Het beroepsgeheim wordt zo min mogelijk geschonden;
- De zwijgplichtige ziet geen andere weg om het probleem op te lossen

Al deze criteria moeten van toepassing zijn voordat het beroepsgeheim doorbroken mag worden.

### **De Beroepscode**

De Beroepscode Apothekersassistent biedt aan apothekersassistenten een leidraad voor het formuleren van een standpunt en het nemen van een beslissing in complexe beroepsethische kwesties. Ook bij de afwegingen van de hiervoor genoemde criteria kunnen deze als instrument worden gebruikt.

## Colofon

### Samenstelling

De beroepscode apothekersassistent is tot stand gekomen door een samenwerking van beide beroepsverenigingen:

NVFZ



Optima Farma



Bronnen:

KNMP

en

Beroepscode van Verpleegkundigen en verzorgenden(V&VN)

December 2015